

辽宁省人民政府国有资产监督管理委员会

辽国资提字〔2024〕23号

签发人：郎任仕

对省政协十三届二次会议关于 在桃仙机场候机厅增设更衣室的建议 (第13020044号)提案的答复

赵寰委员：

您提出的关于在桃仙机场候机厅增设更衣室的建议的提案收悉，现答复如下：

一、桃仙国际机场旅客更衣室设置情况

沈阳桃仙国际机场为4E级民用国际机场，是中国一级干线机场，中国八大区域性枢纽机场之一，东北地区航空运输枢纽，2023年旅客吞吐量2056.4万人次。T3航站楼于2010年开始施工，依据《民用机场旅客服务质量》“到达区应设置与旅客需求量相适

应的更衣室”和“宜独立设置更衣室，分男女性别”的服务标准，并考虑到南北温度差异，在T3航站楼一层国内、国际旅客进港区行李提取大厅设置了更衣室，其中：国内旅客进港区设置男更衣间19间，女更衣间21间；国际旅客进港区设置男更衣室7间，女更衣室8间，并在航站楼主流程中设置了更衣室指引标识，为旅客提供位置指引，旅客更衣室设置符合行业标准。

二、建议办理情况

省国资委高度重视您提出的建议，责成省机场集团督促桃仙国际机场开展充分调研，广泛了解国内其他机场做法，考虑到廊桥及机上温度与到达地不一致，大多数旅客更习惯于在到达机场更衣，在进港区设置更衣室是目前国内机场的通行做法。但国内确有部分机场在出港区设置更衣室的先进做法，能够满足旅客的个性化需求，提升了服务质量。我委已要求机场集团督促桃仙国际机场充分采纳您的建议，进一步深入调研论证，积极寻求出港区内适合增设更衣室的点位，加快在出港区设置更衣间，以满足旅客出行需求，提升桃仙机场社会形象。同时，我们将督促桃仙机场采取根据季节和室外温度，适时调控航站楼空间内温湿度，确保楼内空气湿度、空气流速、新风量和湿度符合标准的措施，提高楼内旅客候机的舒适度，营造良好的乘机环境，短期内弥补出港区未设置更衣间给旅客带来的不便。

三、下一步工作

下一步，我们将持续跟踪督促机场集团积极采纳您的建议，

督促桃机场抓紧调研、尽快决策，制定工作方案，细化工作措施，加快推进出港区增设更衣间工作。同时，我们将督促企业积极改善服务质量，加大软硬件建设，全力打造“第一眼辽宁”的优质窗口形象，全力塑造有颜值、有品位、有活力的“美丽桃仙”空港。

联系人：佟俊伟

联系电话：15668852155



抄送：省政府办公厅、省政协提案委

辽宁省人民政府国有资产监督管理委员会办公室

2024年6月6日印发